第四十六期

宜蘭縣政府廉政電子報

105年10月

本 期 目 錄

廉政看板 1

一、宜蘭縣政府舉辦民間團體補(捐)助業務講習，嚴謹作業程序規範，發揮最大公益 1

二、「105年宜蘭地區廉政志工教育訓練」，結合志願服務力量，共創幸福宜蘭願景 2

三、宜蘭縣政府所屬政風單位安排廉政故事說演，發揮寓教於樂效果 4

消費保護 6

使用國際訂房網站睜大眼、看仔細 6

行政院消費者保護處積極處理三星 GALAXY NOTE7 手機燃燒事件！ 8

熱門訊息 10

105年第4季（10-12月）「台灣戲劇館－周末劇場」節目表 10

105年『環縣「集點」遊~快樂健康通通有』 11

廉政看板

一、宜蘭縣政府舉辦民間團體補(捐)助業務講習，嚴謹作業程序規範，發揮最大公益

宜蘭縣政府政風處冀期民間團體申請補(捐)助案件，達成經費使用效益，並符合法令規範，於105年9月13日在縣府多媒體簡報室舉辦「民間團體補(捐)助案件廉政法紀講習」，特邀請縣府及所屬機關、公所補捐助業務承辦人與受補(捐)助之民間團體、社區發展協會幹部等80餘人參加。

課程安排有社會處社工員林嘉雯、主計處專員徐宏瑞，分別擔任「各項補助規定之共同性、計畫撰寫、文書表件填寫及核銷須知」、「補助案件核銷應注意事項」等專題講師，並就105年8月12日新修正之「宜蘭縣政府辦理社會福利業務補(捐)助作業要點」及實務上常見問題作說明。



「各項補助規定之共同性、計畫撰寫、文書表件填寫及核銷須知」講師—縣府社會處林嘉雯社工員



縣府主計處徐宏瑞專員講述「補助案件核銷應注意事項」課程

當日講習另邀聘臺灣宜蘭地方法院陳世博法官針對補助民間團體的違失案例，以深入淺出方式說明相關法令規範。



臺灣宜蘭地方法院陳世博法官講授「補助民間團體相關違失案例研析」

政府推動相關政策及服務，需要社會的參與，並透過民間團體的協力，才能達到優質治理的目標。本次講習不僅有助於業務承辦人及民間團體等，更加熟稔申辦補助款作業規定及程序，避免因不了解作業程序及法規而誤觸法令，使政府補助經費發揮最大公益性，並符合社會公平正義原則，順利推動地方多元文化活動與城鄉風貌發展，落實「適居宜蘭」施政理念。

二、「105 年宜蘭地區廉政志工教育訓練」，結合志願服務力量，共創幸福宜蘭願景

為結合志願服務管道，積極推動國家廉政建設，培訓廉政志工專業知能，並整合各界志工力量，宜蘭縣政府政風處於 105 年 8 月 23 日辦理「105 年宜蘭地區廉政志工教育訓練」，本次訓練課程計安排有，工務處王志勻技術員講述「全民督工路平專案通報機制」，衛生局食品藥物管理科科長莊淑姿簡介「食品安全概念與法規」。

縣府政風處處長游國鑌致詞期許結合志工們力量，鼓勵縣民參與廉政志願服務，共同達成適居宜蘭願景



宜蘭縣政府工務處王志勻技術員宣講
「全民督工路平專案通報機制」



藉由上述課程讓參與之志工朋友瞭解本府推動「路平專案」機制，及如何執行路平專案巡查通報，以充實志工路平專案協查知識，協力政府部門及早發現相關缺失，即時通知工程主管機關列管改善，共創優質交通建設環境；另為延續本縣「2016 宜蘭綠色博覽會」定位主題「糧心」，傳達大眾一份發自內心、散播在土地的真誠態度，這份態度就是良心，俾共同維護綠色農業及食品安全，且近來因全國食品安全事件時有所聞，藉由食安主題之講習介紹，增進志工知能及獲取正確新知，共同維護本縣健康飲食環境。

政府優質公共事務必須借助社會的多元力量參與才能推動順暢，鼓勵民眾參與廉政志願服務，透過大家共同努力，深耕基層建立公民意識及社會價值，方能創造縣府廉能善治成效，體現「幸福宜蘭」的願景。

宜蘭縣政府衛生局食品藥物管理科莊淑姿科長
講解「食品安全概念與法規」課程



三、宜蘭縣政府所屬政風單位安排廉政故事說演，發揮寓教於樂效果

宜蘭縣政府文化局政風室於宜蘭國際童玩藝術節園區內 Baby 親子遊戲館，為增進幼兒互動及學習，規劃童玩節期間每周六下午 2 時起有兩個時段邀請專業故事劇團，挑選優良繪本作為故事時間的說演內容，運用布偶、圖卡、立體書等形式呈現，過程中並與幼兒互動。

105 年 7 月 30 日邀請醜小鴨故事劇團寶柔老師講述廉政小故事--鳥國選大使，故事內容描述烏鴉及孔雀選任鳥國大使的歷程，寶柔老師以掌中布偶逗趣活潑的表演詮釋，穿插著說說唱唱的手指謠，並在活動會場邀請小朋友一同演出，透過雙向互動及回饋方式，成功吸引幼兒注意力及興趣，仔細觀賞聆聽，劇情內容是以廉潔誠信品德教育為題材，期使民眾及幼童能透過故事欣賞，從劇中學習到規規矩矩的做事態度及不買票、不關說的正向意涵。









宜蘭縣蘇澳鎮公所政風室於 105 年 8 月 14 日上午 10 時於蘇澳鎮立圖書館，配合宜蘭縣政府文化局「醜小鴨故事劇場」宣講故事之志工伙伴，向小朋友與家長約 35 人，以廉政寓言故事為主題，分別有「文子姐姐（借與偷）」、「雪碧及糖果姐姐（夢想樹）」及「楊桃姐姐（愛心麵包）」等題材。活動接近尾聲時，政風室商請志工伙伴播放廉政宣導短片，強化政府「反貪、拒賄及倡廉」決心，現場並發送精心製作之廉政宣導品贈送小朋友及家長，活動反應熱烈。



料理時常常會加一些青蔥提味，像是烤肉或是乾麵拌麵用，但是有人說生吃青蔥會導致肝炎，這是真的嗎？

(1) A 型肝炎病毒主要是經由「糞口感染」，如廁後如果沒有確實清潔，或是食材接觸到受汙染的水，都有可能透過食物進入口中而導致感染 A 型肝炎。根據疾病管制署統計，**台灣本土型的 A 型肝炎多與生食牡蠣、蛤蜊等貝類水產有關**，境外型的 A 肝則是民眾到衛生條件較差的國家所感染。

(2) 食藥署建議**飲食儘量以熟食為主，並常洗手保持衛生，飲水務必煮沸後再飲用，生菜生蔥則用流動的水清洗乾淨，貝類水產則是煮到「殼打開」後 3-5 分鐘**；若是前往衛生條件較差的國家，務必事前接種疫苗。

資料來源：行政院衛福部食藥管理署食藥闢謠專區

消費保護

使用國際訂房網站睜大眼、看仔細

發布日期：105-08-30

資料來源：行政院消費者保護處

不少民眾選擇網路訂房，不僅節省時間且方便一覽所有住宿的優惠；惟所生之消費爭議案件亦與日俱增，行政院消費者保護處(下稱行政院消保處)蒐集消費爭議原因，提醒民眾使用國際訂房網站前，先詳細閱讀免費取消條款及退費等相關規定，並確認是否能於預訂日期前往住宿；此外，以信用卡支付國際訂房網站之相關費用有額外的國外刷卡手續費，消費者不可不小心。

行政院消保處表示，經蒐集國際訂房網站所生消費爭議原因，主要為：

一、 消費者已訂房成功，惟於預定日入住飯店，飯店宣稱未收到國際訂房網站訊息(未有預訂紀錄)，未能入住。

二、 消費者填寫錯誤 mail 訂房，國際訂房網站仍認訂房成功，惟錯誤的 mail 使消費者無法在網頁查詢到有訂房紀錄，仍從信用卡扣款。

三、 國際訂房網站已從信用卡扣款，惟消費者至飯店入住，飯店聲明未收到款項，又向消費者收取房費。

四、 國際訂房網站向消費者宣稱因標錯價而自動取消預訂。

五、 消費者逾越「免費取消」期限才取消預訂，而被扣款。

有關國際訂房網站之規定，目前各家網站有不同的規定，例如在價格上，Agoda 網頁上的價格未含稅金和服務費(但下載 APP 則可選擇啟用「含稅價」模式)，而 Booking.com 價格顯示含稅；另外取消訂房條款，也各有不同。民眾在訂房前，應先詳細閱讀免費取消條款及退費等相關規定，並注意下列事項：

一、 在選擇付款時，仔細檢視是否該飯店該房型有提供「免費取消」期限，善用免費取消期限內，仔細思考及確認是否於預訂日前往住宿。

二、 同一飯店不同房型提供的取消訂房條件不一，在預訂前，應該仔細確認網頁顯示資訊。

三、 在國際訂房網站使用信用卡預付方式，不管是訂國內或國外住宿，會有額外的國外刷卡手續費。

四、 部分飯店或房型可在住宿當天到飯店刷卡付費，住宿費用不透過國際訂房網站扣款，免除信用卡帳單可能有國外刷卡手續費之情況。

五、 國際網路訂房網站常推出優惠房價，例如 Agoda 的 A 級特惠價通常不提供「免費取消期限」及「延後扣款」條件，故在預訂前，請先確認是否能於預訂日期前往住宿，以免發生取消訂房爭議。

行政院消保處提醒消費者，國際訂房網站標榜最低價保證、快速比價及特價優惠等吸引消費者訂房，在訂房前應仔細思考及確認是否能於預訂日期前往住宿，並應仔細確認網頁顯示資訊，才能玩得便捷又愉快。



刑事局公布最新「高風險賣場(平臺)排名」
統計期間自 105 年 9 月 12 日至 9 月 18 日，被害數據包含假網拍(匯款後未收到物品)及 ATM 解除分期付款(假冒賣場客服來電稱訂單錯誤，要求操作 ATM 詐騙)。

★ 提醒民眾網購應選擇有提供第三方支付、信譽良好且有完善資安防護的優良商家，切勿透過 FACEBOOK、LINE 等方式私下聯繫匯款，若賣場無法保障您的個資，您購買前應三思。

★ 再次提醒~ATM 沒有解除分期付款的設定！！！
若是接到陌生電話或+字號來電，務必要冷靜→查證→打 165 詢問~

資料來源：內政部警政署 165 全民防騙超連結

消費保護

行政院消費者保護處積極處理三星 Galaxy Note7 手機燃燒事件！

發布日期：105-09-14
資料來源：行政院消費者保護處

針對台灣三星電子股份有限公司(下稱台灣三星公司) Galaxy Note7 手機發生爆炸事件，行政院消費者保護處(下稱行政院消保處)及台北市政府消費者保護官（下稱消保官）立即啟動重大消費爭議事件處理標準作業程序，要求台灣三星公司應提出退換貨方案等，俾維護消費者權益。

行政院消保處表示，由於台灣三星公司除了在其官網公告主動召回 Galaxy Note7 手機外，願意提供更換手機及相關配套措施，引發消費者不滿。行政院消保處亦即刻與台灣三星公司聯絡，要求該公司應將退費方案納入解決方案之一。該公司遂於 105 年 9 月 11 日公告同意消費者「可退換貨」之方案。全國各地方政府消保官受理之申訴案件(媒體披露後，全國申訴案件計有 145 件)，亦因此由原先每日 40 餘件驟降至每日 2 到 3 件，顯見台灣三星公司提出之退換貨方案符合消費大眾之期待。

由於本案手機已售出 4 萬 3 千多支，無論換貨或退費機制才剛剛啟動，且業者銷售通路甚多，故將持續密切注意本案後續辦理情形，並積極協助地方消保官處理個案紛爭，以有效維護消費者權益。

此外，該處提醒消費者，除了密切注意台灣三星公司官網公告外，亦可利用下列方式逕與台灣三星公司聯絡：

一、台灣三星客服中心專線 0800-329-999。

二、安心換機專案活動專線 02-7708-1466。

三、線上客服信箱:samsung@itts.com.tw。

四、專人服務時間(周一周五 09:00-18:00)。

最後，行政院消保處呼籲，消費者應隨時注意政府或台灣三星公司發布退換貨訊息。如有消費者因該公司手機燃燒致權益受損，除可向原購買通路商辦理退費外，亦可向台灣三星公司請求損害賠償。

消費者申請退換貨發生糾紛時，可向各地方政府消費者服務中心申訴或至行政院消費者保護會網站(http://www.cpc.ey.gov.tw)進行線上申訴，以保障自身權益。



最近手機簡訊、網路(如 FB、Line 等)都在瘋狂流傳「桃子和西瓜一起吃會產生劇毒」的訊息，這是真的嗎？

(1)由於國人健康意識的提升，對於食品保健相關議題更加重視，所以有關食品問題的傳言也越來越多，但多數是誇大或未經證實的內容，常常引起許多民眾的恐慌。關於坊間流傳「桃子和西瓜一起吃會產生劇毒」的訊息，內容沒有相關的資訊來源，而且也沒有相關科學論述依據，對於這種沒有根據的傳言，應該抱持小心謹慎的態度，不要隨便輕易相信。

(2)西瓜含糖量高，對於腎臟病、糖尿病或有代謝症候群等患者來說，容易使血糖大幅升高，不宜過度食用；而桃子的鉀含量高，也不適合攝取過量。食藥署提醒，桃子和西瓜一起吃不會產生劇毒，但是要適量食用，過量仍會造成身體不適。

資料來源：行政院衛福部食藥管理署食藥闢謠專區

熱門訊息

105 年第 4 季（10-12 月）「台灣戲劇館－周末劇場」節目表

資料來源：宜蘭縣政府文化局

時間：每月第二、四周，星期六下午 3 時及 4 時各乙場

地點：台灣戲劇館三樓劇場區

內容：短戲表演、歌仔戲唱腔及身段教學等

預約電話：（03）9322440#530 鄭小姐

【節目表】

105.10.8／桃花過渡／江偉任、歐馨云

105.10.22／草橋結拜／劉品均、歐馨云、周芳羽、鄭逸嘉

105.11.12／益春留傘／江偉任、李思頡、禤宇夏、郭宇麗

105.11.26／回窯／胡玉琦、歐馨云

105.12.10／員山鄉大湖國小 60 週年校慶演出，周末劇場暫停乙次

105.12.24／白雪與獵人／江偉任、陳馨蕙、李思頡

※該館備有精美禮物，贈予登台秀身段、唱歌仔者，歡迎有興趣民眾踴躍參與！

熱門訊息

105 年『環縣「集點」遊~快樂健康通通有』

資料來源/宜蘭縣政府衛生局



2016環縣健走「集點」遊
快樂、健康通通有

宜蘭縣政府衛生局結合12鄉鎮市各機關、社區資源等融入地方特色，其中有富含人文歷史的靜謐風情步道、鄉村田野的寬闊美景與部落生態文化等，共同攜手營造社區步道，提供民眾對社區環境改變的支持度及休憩健身的好去處。

宜蘭縣環縣健走12站活動場次一覽表

場序	鄉鎮市	活動名稱	活動日期	活動時間	報到地點	承辦單位
1	蘇澳鎮	環縣健走第1站 鯖春無敵 福氣滿盈 向菸檳酒Say NO 健康HAPPY GO	105.01.09(六)	07:30-10:00	蘇澳鎮衛生所	蘇澳鎮衛生所
2	宜蘭市	環縣健走第2站 宜蘭天穿 恰客情	105.02.27(六)	07:30-10:00	宜蘭運動公園	宜蘭市衛生所
3	羅東鎮	環縣健走第3站 菸檳雙齊零，享瘦芬多精	105.03.12(六)	08:00-10:00	羅東林務局生態園區	羅東鎮衛生所
4	冬山鄉	環縣健走第4站 健康甩油逗陣來 拒菸反檳HAPPY GO	105.04.23(六)	07:00-10:00	仁山苗圃	冬山鄉衛生所
5	員山鄉	環縣健走第5站 慈暉五月 招阿母阿爸逗陣“走”來看戲	105.05.14(六)	07:30-10:00	結頭份文化廣場(永金河段)	員山鄉衛生所
6	壯圍鄉	環縣健走第6站 大手牽小手 幸福一起走	105.06.25(六)	06:30-09:30	大福國小	壯圍鄉衛生所
7	三星鄉	環縣健走第7站 三星鄉『Fun』一夏，樂活健康行	105.07.16(六)	15:30-18:30	三星鄉公所展演廳	三星鄉衛生所
8	大同鄉	環縣健走第8站 e齊找茶趣，go to玉蘭茶都	105.08.13(六)	07:00-10:00	玉蘭茶之鄉廣場	大同鄉衛生所
9	南澳鄉	環縣健走第9站 健康不打烊(Tayal) 南澳“楓情萬蹤”迎秋行	105.09.03(六)	07:30-10:00	南澳鄉立幼兒園旁廣場	南澳鄉衛生所
10	頭城鎮	環縣健走第10站 四十甲綠色隧道健康行	105.10.22(六)	07:00-09:30	頂埔池府王爺廟對面廣場	頭城鎮衛生所
11	五結鄉	環縣健走第11站 冬山河畔~無菸健走步道樂活行	105.11.12(六)	07:00-10:00	冬山河親水公園遊客服務中心	五結鄉衛生所
12	礁溪鄉	環縣健走第12站 戀戀溫泉冬季行-拒菸、檳、酒、肥胖防治齊步走	105.12.10(六)	07:00-10:00	五峰旗停車場	礁溪鄉衛生所

1. 宜蘭縣政府衛生局為提高縣民運動風氣及促進身心健康，105年持續舉辦12鄉鎮市環縣健走活動，並為方便民眾能全程參與環縣健走行程，因此12場次的活動日程均已預先排定，活動場次詳如本海報，活動細節將於各場次活動前7日於宜蘭縣政府衛生局網站及各鄉鎮市衛生所公佈閱覽。
2. 各場次活動如因氣象天候或預知有影響活動順利舉辦之因素時，主辦單位將公告順延舉辦，相關訊息將於活動前1日公告於宜蘭縣政府衛生局及12鄉鎮市衛生所網站，民眾並可登網或電話洽詢各場次承辦單位(鄉鎮市衛生所)查詢。
3. 參加健走活動時請穿著運動鞋，均勻步伐及步寬，自然擺動雙臂、保持靜默韻律呼吸以避免喘息，適時補充水份，保持輕鬆心情。
4. 健走時可參考以下的口訣：「抬頭挺胸縮小腹、雙手微握放腰部、自然擺動肩放鬆、邁開腳步向前走」。

指導單位：衛生福利部國民健康署、宜蘭縣政府
主辦單位：宜蘭縣政府衛生局
承辦單位：蘇澳鎮衛生所、宜蘭市衛生所、羅東鎮衛生所、冬山鄉衛生所
員山鄉衛生所、壯圍鄉衛生所、三星鄉衛生所、大同鄉衛生所
南澳鄉衛生所、頭城鎮衛生所、五結鄉衛生所、礁溪鄉衛生所

幸福家庭♥甜蜜攜手偕出遊
活力團體♥健康交流共邀遊

宜蘭縣政府衛生局 關心您
http://www.ilshb.gov.tw 國民健康署運用菸捐經費支應 廣告